

<b>Nivo seminara:</b>	<b>NLP i osobni razvoj (I)</b>
<b>Naziv seminara:</b>	<b>KOMUNIKACIJA I KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE</b>
<b>Trajanje seminara:</b>	2 dana
<b>Predavač:</b>	Šemsudin Zaimović
<b>Kome je seminar namjenjen:</b>	Seminar je namijenjen menadžerima, vlasnicima firmi, menadžment timovima, savjetnicima, Human Resource odjelima i drugim poslovnim ljudima svih profila koji imaju potrebu da poboljšaju svoje komunikacijske vještine kako u poslovnom okruženju tako i u privatnom životu.
<b>Cilj seminara:</b>	Ukazati na značaj komunikacije u funkciji unapređenja poslovanja i ličnog razvoja. Stručno usavršavanje za efikasnije upravljanje poslovnim procesima, ljudskim potencijalima i efikasniji poslovni odnos prema kupcima.
<b>Program seminara:</b>	<p>Sadržaj seminara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepoznavanje blokirajućih ponašanja</li> <li>• Posljedice loše komunikacije</li> <li>• Problemi u interpretaciji</li> <li>• Prepreke u komunikaciji</li> <li>• Poruke u komunikaciji</li> <li>• Razumjeti sebe i druge</li> <li>• Promjena ličnih uvjerenja</li> <li>• NLP pretpostavke (Uvjerenja uspješnih komunikatora)</li> <li>• Komunikacijske vještine</li> <li>• Verbalna i neverbalna komunikacija</li> <li>• Prepoznavanje i korištenje reprezentativnih komunikacijskih sistema</li> <li>• Identifikovanje dominantnog reprezentativnog sistema osobe sa kojom se prvi put susrećemo</li> <li>• Aktivno slušanje</li> <li>• Preokviravanje (reframing)</li> <li>• Rapport</li> <li>• Pasivno, agresivno i asertivno ponašanje</li> <li>• Kako ostvariti skladne odnose s drugim ljudima</li> </ul>